

**EDUCATIONAL PROCESS OF INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES FOR PEOPLE IN VARIOUS PHASES
OF GERONTOLOGICAL AGE**

Olga Apse

Liepaja University, Liepaja, Latvia

E-mail: olgaapse@inbox.lv

Abstract

Educational Center for adults also known as Ventspils Digital Center (hereinafter VDC) was founded by self-government of Ventspils. The process of continuing education was activated in the development of Digital Center, where on an annual basis a sufficient number of applicants are studied of using information and communication technologies (hereinafter ICT). Disabled people, pensioners, unemployed, youth and children are visited the fundamental courses of ICT.

This report is based on the work of VDC that was paying a particular attention on teaching ICT to people in gerontological age, as well as stressing the achievements of trainees in this social group.

In addition, during the educational process of older people VDCs' teachers were convinced to use a creative approach.

This approach allows taking into account all major social, biological and psychological characteristics aspects of older people, which leads directly to the high performance of trainees.

Key words: ИКТ, люди геронтологического возраста, сертификация ECDL.

1. ВВЕДЕНИЕ

Процесс непрерывного образования уже с 2005 года получил активное развитие в Вентспилском Дигитальном Центре (в дальнейшем ВДЦ), в котором ежегодно обучается около 1000 жителей. Специалисты этого центра стараются обеспечить равнодоступность образовательных курсов для всех слоев общества, вне зависимости от возраста, пола, предыдущего образования, места жительства, уровня доходов, этнической принадлежности или нарушений физического функционирования. Занятия в ВДЦ проходят как на государственном языке, так и на русском языке. Кроме того, курсы ВДС посещают инвалиды, пенсионеры, безработные, молодёжь и дети.

Следует отметить неподдельное стремление людей геронтологического возраста включиться в процесс непрерывного образования, а также желание постичь знания о современных информационных технологиях.

Люди пожилого возраста 21 века активны, энергичны и многие из них нередко могут похвастаться огромным потенциалом получения новейших знаний. Социально активные люди геронтологического возраста признают существование так называемого дигитального разрыва, который возникает при отсутствии желания и неумении пользоваться технологиями, поэтому следует прикладывать все усилия при освоении ИКТ, используя их при работе с Интернетом и компьютерными программами.

В задачи преподавателей курсов входит, полагаясь на собственный профессионализм и творческое мышление обучить людей основам пользования ИКТ, что позволит людям данной социальной группы использовать все блага Интернета, обеспечивая их необходимой информацией и демонстрируя комфорт и выгоду.

2. ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ВОЗРАСТ.

Ещё известный психоаналитик К.Юнг отмечал важность подготовки людей к непростому для них периоду жизни - пожилому возрасту. Необходимость выработать целостный взгляд на собственную жизнь, самоанализ является, по мнению К.Юнга, „долгом и необходимостью”. [3]

Помимо медико-биологических вопросов в пожилом возрасте значительной ролью обладают психофизиологические особенности состояния психики личности и установки, которые определяют широкую гамму возможностей поведения человека на данном отрезке жизненного пути.

Современные взгляды учёных на психологические характеристики старости состоят в том, что психический потенциал человека позволяет ему развиваться и на этапе пожилого возраста. Одновременно, по мере старения с уменьшением психических возможностей происходит их обогащение; инволюционные изменения сочетаются с новообразованиями прогрессивного характера, что во многом не только компенсирует проявления деструктивных явлений, но и позволяет наращивать личностный потенциал. В связи с этим успешность социально-психологического развития человека зависит от его волевых устремлений, от того, насколько он сам выступает творцом и архитектором своего жизненного пути.

Важным фактором творческой продуктивности в позднем возрасте являются накопленные ранее знания и исследовательские навыки. Спада умственной активности у таких людей не наблюдается до самого преклонного возраста. Для многих пожилых людей процесс непрерывного образования, а именно посещение курсов (например, курсов пользования информационно-компьютерными технологиями (в дальнейшем ИКТ) и изучение истории, литературы, культуры и религии, а также туристические поездки и представляют значительную ценность.

Такое „переключение” на другой вид деятельности компенсирует им утрату лидерства на работе и в семейной жизни. Специалисты относят таких людей к оптимальному типу „интегрированной личности” или типу „реорганизаторов” (когда одна деятельность становится сложной, они переходят к другой). [2]

Второй тип личности у пожилых людей можно условно назвать защитным, для которого характерно желание отсрочить старение, поддерживая высокий уровень активности.

Для третьего типа личности характерны установки на пассивно-зависимую роль в пожилом возрасте: поиск помощи, ограничение взаимодействия с другими людьми (пассивность).

Что касается наиболее сложного типа личности в пожилом возрасте, то исследователи называют его „деструктурированной” личностью, когда пожилые люди страдают от снижения интеллекта. [2]

В ряду серьезных проблем пожилого возраста особо выделяется феномен „одиначества”, который имеет множество разновидностей - физического, социального и психологического состояния как замкнутого образа жизни, тягостного ощущения увеличивающегося разрыва с окружающими до изоляции и самоизоляции пожилых людей.

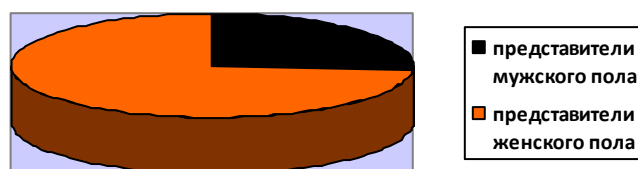
Исследование типов и черт личности позволяет выявить общие закономерности жизнедеятельности в пожилом возрасте. [2]

3. ОБУЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗРАСТА ОСНОВАМ ИКТ

Специалисты ВДЦ подчёркивают, что у социально неблагоприятных и малоактивных групп жителей (безработные, малообеспеченные жители, пенсионеры, инвалиды и др.) констатирован достаточно низкий уровень знаний о компьютерных технологиях, а Интернетом они практически не пользуются. К тому же эти группы людей считают, что приобрести ИКТ знания довольно сложно. По этим причинам особенно сложным заданием является вовлечение малоактивных слоёв общества в процесс обучения ИКТ. К сожалению, не предпринимая попыток обучения, разрыв между человеком и современностью только увеличивается. Как результат - увеличивается социальная отторженность и уменьшается конкурентоспособность данного контингента на рынке труда. [1]

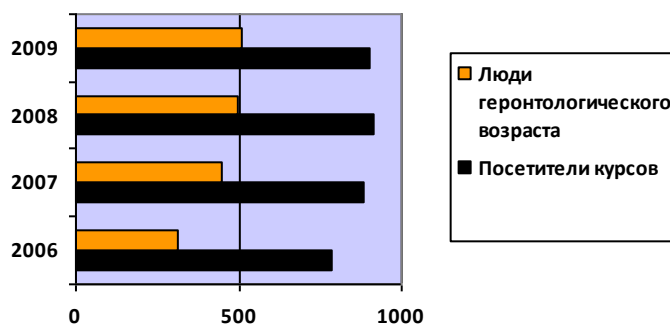
Зачастую целевая аудитория курсов: люди пенсионного и предпенсионного возраста, у которых нет знаний и практики пользования компьютерными технологиями, а также люди этой возрастной категории и инвалиды, которые могут продемонстрировать небольшой опыт пользования компьютером, но желающие получить дополнительные навыки для успешного пользования Интернетом, поиска данных, цифровой телефонии и т.д.

Примерно 50% всех желающих посещать компьютерные курсы в ВДЦ составляют люди пенсионного и предпенсионного возраста, из которых более 2/3 – женщины.



Участники ИКТ курсов ВДЦ

За весь период обучения представителей геронтологического возраста в курсах приняли участие 74% женщин и 26% мужчин.



Возрастной состав посетителей курсов ВДЦ

Разумеется, работать с людьми геронтологического возраста должен не только специалист, обладающий профессиональными знаниями, но и человек, способный творчески подходить к процессу обучения данной социальной группы, ведь именно от этого зависят результаты обучения. [1]

Практика творческого мышления в случаях, когда предстоит решить сложные задачи (например, обучение людей пенсионного возраста основам пользования компьютерными технологиями) особенно бесценна, поскольку данный опыт связан с реальной жизнью. Следовательно, для повышения продуктивности, необходимо работать над проблемами творчески и использовать так называемый креативный подход при решении сложных повседневных задач.

ИКТ занятия с данной социальной группой, разумеется, во много отличаются от работы с другими посетителями ВДЦ. Во-первых, преподавателю необходимо обращать внимание на физическое состояние посетителей. Поскольку люди пожилого возраста не могут на протяжении длительного времени удерживать внимание на каком-то моменте обучения, то преподавателю следует иначе планировать ход занятий (если он действительно желает получить максимально продуктивный результат). В данном случае, лучше несколько коротких занятий с перерывом, чем одно предельно длинное.

Следует учитывать и различный уровень подготовки посетителей. Данный фактор также непосредственно оказывает влияние на построение программы обучения. Необходимо упомянуть, что во многом успешный ход работы зависит и от полученных ранее знаний английского языка. Если уровень владения иностранным языком в группе обучаемых равен нулю, то преподавателю необходимо уделять внимание и пояснению значения ИКТ терминов.

Во-вторых, строить занятия необходимо таким образом, чтобы убедить посетителей в том, что данный материал им в дальнейшем абсолютно необходим, а также непрерывно демонстрировать, какую пользу из полученных знаний обучаемые смогут почерпнуть. Для этого преподавателю детально приходится прорабатывать содержание программы.

Кроме того, идеальная дисциплина в ходе занятий далеко не обозначает идеальный уровень освоения материала, поэтому каждое занятие следует завершать контролем усвоенного материала.

Заинтересовать посетителей курса преподаватель должен до такой степени, чтобы, по истечении времени обучения, у обучаемых сохранилось желание продолжать заниматься самообразованием или интересоваться возможностями обучения в дальнейшем.

Для всех желающих закрепить полученный на курсах материал в ВДЦ существует возможность бесплатно использовать компьютер (и Интернет) в собственных целях. Кроме того, специалисты ВДЦ непрерывно обеспечивают возможность консультирования всех посетителей центра. Это означает, что желающие понять какие-то тонкости ИКТ могут обращаться к администратору ВДЦ за консультацией. Провоцируя желание пенсионеров использовать ИКТ знания в повседневной жизни, ВДЦ обеспечивает поддержку всем закончившим курсы людям в виде консультаций специалистов в помещениях ВДЦ, а также посредством телефона и э-почты.

Достаточно важным аспектом в мотивации приобретения ИКТ знаний, а также использования полученных знаний на практике – возможность пользоваться компьютером и интернетом в помещениях ВДЦ бесплатно. Ежедневно всем желающим предоставляется возможность использования компьютера в собственных интересах, делая установку на самообразование.

Для оценки процесса обучения зачастую используются тесты, личностные опросники как анализ результативности деятельности. В 2009 году в период с июня по октябрь была

разработана анкета-опрос посетителей курсов ВДЦ, данные которого помогли понять интересы посетителей, их желания и потребности. В опросе приняло участие 136 представителя геронтологического возраста. Анкета состояла из 21 вопроса, ответы на которые позволили выявить приоритеты посетителей курсов, их взгляды на процесс обучение в ВДЦ, оценку профессионализма преподавателя и, кроме того, критические взгляды на курсы, а также дальнейшие планы, касающиеся процесса непрерывного образования.

Результаты опроса по выявлению мотивации участия в курсах ВДЦ людей геронтологического возраста подтвердили следующие данные:

- возможность общения с детьми и родственниками, живущими в других странах;
- дешевизна и комфорт при работе с Интернет-банком;
- поиск необходимой информации (новости, литература и т.д.);
- желание общения;
- рациональное использование свободного времени.

Следует отметить социальную необходимость, а также неподдельное желание общаться с людьми одной возрастной группы. Люди геронтологического возраста не пропускают занятий, поддерживают отношения между собой и заинтересованы в продолжении процесса непрерывного образования.

Особо ценным является пример дальнейшей передачи информации посредством непосредственного общения – друг другу, сосед соседу гордо рассказывают о приобретённых знаниях и изменениях в личной жизни, которые произошли, благодаря полученным знаниям. Подобные „истории успеха” помогают и другим поверить в силу собственных возможностей и ощутить стремление узнать новую информацию.

Удачным примером творческого вовлечения в процесс непрерывного образования стала особая программа „Виртуальный путеводитель для всей семьи” (организатор проекта Латвийская ассоциация информационно-коммуникативных технологий при поддержке Microsoft Latvia и центров образования таких городов как Вентспилс, Лиепая, Елгава и др.). В одной аудитории основам пользования ИКТ учились целых три поколения – дети, родители и бабушки, дедушки. Участники программы сплочённо поддерживали друг друга, гармонично дополняли и обменивались уже полученными знаниями. Реализация и проведение данных курсов предоставили семьям плодотворно провести время вместе, разрушая стереотипы о том, что работа за компьютером лишь бесполезное времяпровождение.

Опыт учебной деятельности ВДЦ подтверждает желание людей геронтологического возраста совершенствовать полученные ИКТ знания. 96% людей, получивших знания во время курсов „Основы пользования ИКТ”, продолжают обучение в рамках других программ ВДЦ.

Творческие решения зачастую необходимы при преодолении следующих преград при работе с людьми геронтологического возраста:

- быстрое утомление при концентрации внимания на изучаемом материале;
- различный уровень подготовки;
- авторитарное поведение;
- проблемы со здоровьем.

Преподаватели подчеркивают преимущества при работе с людьми пожилого возраста, а именно:

- идеальная дисциплина;

- неподдельный интерес к процессу обучения;
- радость достигнутой цели;
- желание совершенствовать приобретённые знания.

4. ECDL СЕРТИФИКАЦИЯ В ЛАТВИИ

С недавнего времени в латвийское общество был введён международный сертификат, подтверждающий владение ИКТ на уровне, котирующемся в странах Европейского союза и США. The European Computer Driving License (ECDL - Европейские компьютерные права, также известны как ICDL - International Computer Driving License, международные компьютерные права) - ведущая мировая сертификация навыков владения персональным компьютером. Тот факт, что на сегодняшний день более 6,5 миллионов человек в 166 странах мира прошли тестирование, делает сертификацию ECDL де-факто глобальным стандартом компьютерной грамотности. [4]

Сертификат ECDL является общепринятым в Европе и США стандартом, подтверждающим, что его обладатель знаком с основными концепциями информационных технологий, умеет пользоваться персональным компьютером и базовыми приложениями. На сегодняшний день тестирование прошли более 4,5 миллионов человек в 70% стран мира. [4]

Программа ECDL реализуется через систему тестовых центров, которые могут располагаться на базе школ, вузов, учебных центров, учреждений переподготовки кадров и т.д. Тестовые центры получают возможность на своей базе принимать тестирование и выдавать сертификаты и пластиковые карточки международного образца.

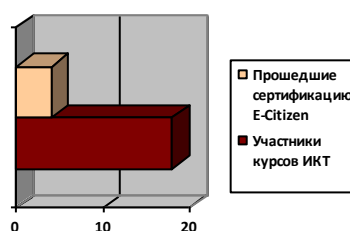
Прохождение процесса сертификации с недавнего времени стало возможным во многих учреждениях Латвии, занимающихся вопросами непрерывного образования. Таким образом, ВДЦ также предлагает своим посетителям после обучения на курсах, сдать экзамен на проверку знаний ИКТ.

Люди геронтологического возраста на введение подобного сертификата реагируют без особого энтузиазма, поскольку не видят в нём жизненной необходимости именно для себя.

Одна из программ ВДЦ по улучшению ИКТ знаний предпринимателей, в число которых обязательно входят и люди геронтологического возраста в качестве полного учебного комплекта после обучения предлагает пройти первую ступень сертификация – E-Citizen. Данная программа была разработана под эгидой Фонда ECDL - ведущей международной организации, занимающейся разработкой и внедрением единых квалификационных стандартов в области ИКТ.

E-Citizen предназначен для людей, никогда прежде не работавших с компьютером, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать компьютер в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтверждается независимым тестом, который слушатели проходят по окончании курса. При успешной сдаче теста, кандидат получает международный сертификат - Паспорт электронного гражданина, действующий в 70% стран мира.

Прохождение сертификации в ВДЦ – не обязательная процедура, поэтому обучающиеся на курсах в ВДЦ могут отказаться проходить её. Тем не менее, четверо (из 18) представителей геронтологического возраста успешно прошли сертификацию по программе E-Citizen, подтверждающую достаточные умения использовать компьютер в повседневной жизни.



Статистика прохождения сертификации по программе E-Citizen людей геронтологического возраста.

Получение сертификат ECDL – процедура платная, возможно, именно этот факт и заставляет задуматься представителей геронтологического возраста о рациональном использовании собственных финансов. Как сами они подчёркивают, данный сертификат предназначен для молодых людей, не исключаящих работу в других странах ЕС или США. Люди пенсионного возраста не отказываются от работы, но абсолютно уверены в том, что переезжать в другую страну они не станут.

Экзаменационные вопросы экзамена отличаются умеренным уровнем сложности, что весьма актуально для обычного пользователя, не использующего в реальной работе узкоспециализированные возможности конкретных программ. Несмотря на это, люди пенсионного и предпенсионного возраста с настороженностью относятся к любого рода стрессовым ситуациям, которые могут отразиться на их здоровье. К сожалению, экзамен – нередко становится причиной подобного рода нервного напряжения.

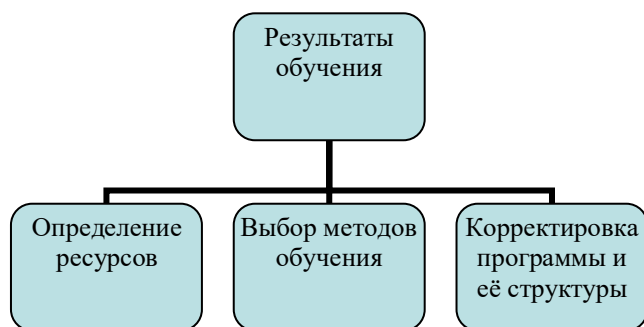
Люди геронтологического возраста предпочитают отказ от прохождения процесса сертификации ECDL по трём причинам:

- нежелание оказаться в стрессовой ситуации;
- плата за участие в процессе сертификации;
- отсутствие необходимости в самом сертификате ECDL.

5. ВЫВОДЫ

Обращая внимание на основные социальные, биологические и психологические характеристики жизнедеятельности пожилых людей, преподаватели ВДЦ достигают значительных успехов при реализации программ обучения людей геронтологического возраста основам знаний ИКТ.

Качество программы зависит от того, насколько детально преподаватель приспособит все факторы к конкретной ситуации.



Реализация программы обучения основам ИКТ

Опыт показывает, что при работе в группах обучаемых, которые обладают некоторыми знаниями английского языка, темп обучения выше и достигаемый результат превосходит программные ожидания.

Участники курсов высоко оценивают как эффективность предлагаемой учебной программы, так и профессионализм и отзывчивость преподавателей – 96% участников выразило желание не останавливаться на достигнутых результатах, 52% регулярно используют электронную почту, а 7% возобновили трудовую деятельность. Участники курсов убедились в том, что работа на компьютере и ориентировка в Интернете под силу всем желающим. Эти навыки облегчают ежедневные заботы, помогают реализовать новые идеи и скрашивают досуг. Результаты обучения людей геронтологического возраста подтверждают предположения о том, что участники курсов только тогда заинтересованы в использовании полученных знаний на практике, когда ощущают информационную необходимость в реализации той или иной задачи - например, переписка с друзьями и родственниками, использование услуг интернет-банка, самостоятельный поиск необходимой информации при помощи интернета.

Наградой деятельности ВДЦ служат слова одной участницы ИКТ курсов: „Закончив курсы, получила в подарок от детей компьютер. Теперь без преград могу общаться с родными в Литве, Ирландии, Украине. Дети очень активно используют компьютер в повседневной жизни, а я теперь могу им помогать советом при пользовании Интернет-банком. У них никогда нет времени всё досконально изучить, а мне торопиться некуда... Могу помочь приобрести билеты на спектакль или самолёт со скидкой. При этом нужно „держать руку на пульсе“, я располагаю и временем и желанием. Все свежие новости я узнаю первой”.

ЛИТЕРАТУРА

1. Апсе О. (2008). Обучение безработных основам ИКТ. Проблемы высшего и среднего профессионального образования. Москва: Российский университет дружбы народов, ISBN 978-5-209-03323-3, 856–859 с.
2. Роик В. (2007). Социальная геронтология. Социальное партнёрство, 1, 47–53 с.
3. Jung C. (2008). Stages of Life. Retrieved October, 2008 from <http://www.philosophicalsociety.com/Archives/Carl%20Jung's%20Stages%20of%20Life.htm>
4. The European Computer Driving License, 2008 from <http://www.ecdl.lv/generic/show/2>